

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービスPaddle 保護者等数(児童数) 38名 回収数 32名 割合 84.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			3	●いつも身体を動かして楽しく活動できて喜んでいきます。	基準以上のスペースは確保しておりますが、お子様が安全で快適に過ごせる環境を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2		2		基準以上の配置は出来ております。専門職員の配置もっており、勉強会や研修等で個々のスキルアップを図っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2		5		構造上、出来ない箇所もございます。事業所内外で出来ない部分に関しては、安全を配慮して支援を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32					保護者様との面談や、各関係機関からの情報に基づき、ご要望や障がい特性に配慮しながら計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1		2		固定化しないように工夫しております。毎月のイベントや個別・集団療育等、職員間で話し合い、企画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	4	21		交流等は出来ておりません。交流が図れるイベントを企画検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		契約時やご質問があった際には、丁寧に説明するよう心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1			●モニタリングの際など日々の状況を伝えて頂きありがたいです。	送迎時や担当者会議等で、お子様の自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えするよう心掛けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		1	●利用日数が少ない為、面談等はしていません。	ご相談があった際や事業所での行動に異変があった時には、ご自宅への訪問やお電話にて助言等を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	12	11		交流等は出来ておりません。交流が図れるイベントを企画検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30			2	●苦情は一切ありません。	苦情があった際には、職員間で状況の確認を行い、保護者様にご説明を行っております。その後は、再発防止のための支援方法を職員間で話し合い改善に務めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				●毎回、活動の様子が聞けてありがたいです。	連絡帳や送迎時・LINE等で必要とあれば電話や訪問等でお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			3		お子様の活動に関してはFacebookや保護者様に活動の様子を撮影した写真を発信しております。今後はInstagram等のSNSの活用も検討しております。
14 個人情報に十分注意しているか	30			2		個人情報や写真掲載等に関しては、契約時に同意書を交わり、内容に沿って使用しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		10		マニュアル等の策定は出来ているが、保護者様への発信が出来ておりません。事業所運営の大事な部分ですので、しっかりとお伝えしていきます。今後はホームページへの掲載も予定しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		3		緊急避難先への避難訓練や災害についての学習等を行っております。職員も研修会を開催しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2		2	●ゲームがしたくて行き渋ることがあります。 ●こどもが安心できる場所になっております。ありがとうございます。	今後とも子ども達が安心して楽しみながら成長できる事業所運営に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	1		1		大切なお子様を安心して預けることが出来る事業所運営に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。