

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名 放課後等デイサービスPaddle

保護者等数（児童数）28名 回収数 23名 割合 82.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			一軒家の為、とても広く子どもも伸び伸びと活動しているようです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			4	学習面も個々に見て頂き、ありがたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	1	5		対応可能な限りでのバリアフリーは行っております。建物の構造上、出来ない箇所もございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21		1	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13		3	7	障がいの有無に関わらず兄弟児も交流出来るイベントなどがあればいいなあと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。左記のようなイベントも今後企画検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1		何か問題が起きた時も、すぐに面談して頂きアドバイス等を買えました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20			3	月1回の茶話会は貴重な情報交換が出来、とてもありがたいです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				3	
14 個人情報に十分注意しているか	21				2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		7	緊急時のマニュアルなどを配布して頂けると安心します。	マニュアル等の策定は出来ているが、保護者様への発信が出来ておりません。事業所運営の大事な部分ですので、しっかりとお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		10	定期的に避難訓練を実施して頂けると子ども達も安心するかと思います。	防災センターや消防署にて体験等はしておりますが、子ども達を交えての避難訓練等が出来ていないので大切なお子様を守る準備をしっかりと行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23				いつも通所をとても楽しみにしております。	今後とも子ども達が楽しみながら成長できる事業所運営に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1			●連絡帳はかさばるので違う方法にしてほしい。 ●親の悩みも細かな点まで聞いて頂き感謝しています。	●連絡帳につきましては、今後の対応について検討させていただきます。 ●大切なお子様を安心して預けることが出来る事業所運営に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。