

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名 放課後等デイサービスPaddle II

保護者等数（児童数）21名 回収数 16名 割合 76.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2				
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		9		地域の和太鼓教室やイベント等に参加しております。今後も積極的に参加していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			送迎時に何も言わず子どもだけを渡して帰る職員がいたので、様子を一言でも伝えて欲しい。	全職員に対する教育を徹底いたします。送迎時に報告が出来ない場合は、送迎終了後や翌日にご連絡致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	8		保護者会は企画しておりますが出来ておりません。早急に開催する為の準備をしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		1	HPを最近見ていないのでわかりません。	お子様の活動に関してはSNSを使い発信しておりますが、業務内容に関しては発信は出来ておりません。今後は全てしっかりと発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	15			1		今以上に細心の注意を取り取り扱いを行います。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	3		マニュアル等の策定は出来ているが、保護者様への発信が出来ておりません。事業所運営の大事な部分ですので、しっかりと伝えていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			8		防災センターや消防署にて体験等はしておりますが、子ども達を交えての避難訓練等が出来ていないので大切なお子様を守る準備をしっかりと行います。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				いつも楽しみにしています。	今後とも子ども達が楽しみながら成長できる事業所運営に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					大切なお子様を安心して預けることが出来る事業所運営に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。